



Politika integrovaného systému řízení společnosti Diversis s.r.o.

Záměrem vedení společnosti Diversis s.r.o. je poskytování služeb v oblastech správy nemovitostí (Facility management), úklidu (Cleaning) a designu a realizace interiérů (Fit-out). Veškeré činnosti zajišťujeme ke spokojenosti našich zákazníků.

Prohlášení o rozsahu integrovaného systému řízení (ISŘ):

ISŘ je aplikován v celé společnosti DIVERSIS s.r.o. Při určování rozsahu jsou zvažovány externí a interní záležitosti, především požadavky, očekávání i problémy interních a externích zainteresovaných stran, závazné povinnosti a provozované činnosti a služby, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit schopnost dosahovat zamýšlených výsledků, dále ovlivňovat environmentální a bezpečnostní podmínky v návaznosti na kontext Společnosti. Společnost v rámci přípustného vyloučení z normy ČSN EN ISO 9001:2016 neaplikovala požadavky kapitoly 8.3 „Návrh a vývoj produktů a služeb“ vzhledem k charakteru poskytovaných služeb, kde nejsou návrh a vývoj produktů a služeb předmětem činnosti, ani nejsou zajišťované externě.

Efektivnost integrovaného systému řízení dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN OHSAS 18001 neustále zlepšujeme aktivitou a angažovaností vedení, pomocí cílů ISŘ, řízením environmentálních aspektů a jejich dopadů, řízením rizik a příležitostí v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a BOZP a pro zvýšení výkonnosti v návaznosti na níže uvedené zásady.

V oblasti spolupráce se zaměstnanci:

- Podporovat osobní pracovní odpovědnost zaměstnance vyváženými pracovními pravomocemi a odpovědnostmi, respektovat individuální schopnosti zaměstnanců a na základě nich stavět pracovní týmy, které zajistí vysokou efektivitu a profesionální úroveň prováděné práce.
- Navrhnout a poskytovat každému zaměstnanci individuální motivaci k práci tak, aby mu vykonávaná práce přinášela radost a smysl.

V oblasti partnerství se zákazníky a externími poskytovateli (dodavateli):

- Provádět své činnosti tak, aby vedly k vytváření oboustranně výhodných a trvalých vztahů se zákazníky i s dodavateli (kvalitou prováděných služeb, individuálním přístupem, čestným jednáním, dodržováním nejen smluvních, ale i ústních dohod, výbornou platební morálkou, bezplatnou radou, atd.).

V oblasti kvality:

- Naším hlavním cílem je spokojený zákazník, proto máme prozákaznický přístup a dbáme na vysokou profesionalitu při realizaci všech našich služeb. Všichni zaměstnanci dbají na kvalitu prováděných služeb, ochranu životního prostředí a svou bezpečnost.
- Zjišťujeme zpětnou vazbu zákazníků ve všech oblastech námi poskytovaných služeb, což slouží k našemu neustálému zlepšování na základě zákaznických podnětů. Neustále přemýšlíme o potřebách našich zákazníků a předkládáme jim způsoby jejich řešení.

V ochraně životního prostředí:

- Usilujeme o neustálé zlepšování v oblasti životního prostředí a svými činnostmi přispíváme k trvale udržitelnému rozvoji. Zaměřujeme se zejména na využívání nejlepších dostupných technologií, používání ekologicky šetrných úklidových prostředků, snižování spotřeby vstupních surovin, minimalizaci odpadů, prevenci rizik a zlepšování pracovního prostředí.
- Zajišťujeme plnění závazných povinností na ochranu životního prostředí, které se vztahují na provozované činnosti, služby a environmentální aspekty a které Společnost přijala v rámci plnění smluvních požadavků od zákazníků.
- Snižujeme energetické nároky budov u našich zákazníků, a tím nepřímo snižujeme spotřebu neobnovitelných přírodních zdrojů.
- Uplatňujeme preventivní přístup před znečištěním složek životního prostředí při identifikaci environmentálních aspektů a jejich dopadů a v havarijní připravenosti na ochranu životního prostředí.
- Údržbou zeleně přispíváme k biologické rozmanitosti.

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci:



Facility management | Design a realizace interiérů

- Zajišťujeme plnění příslušných právních požadavků v oblasti BOZP včetně jiných požadavků, které se vztahují na provozované činnosti, služby a řízení rizik.
- Odhalujeme a eliminujeme bezpečnostní rizika, aplikujeme preventivní přístup před vznikem úrazů a poškození zdraví včetně pocitu osobní odpovědnosti za vzniklé nehody či pracovní úrazy a havarijní připravenosti BOZP.

Společné zásady v oblasti integrovaného systému řízení:

- Vedení společnosti přispívá k neustálému zlepšování integrovaného systému svojí aktivitou a angažovaností, na základě objektivních výsledků vycházejících z analýz a měření.
- Požadujeme po zaměstnancích dodržování vnitřní dokumentace a dalších závazných povinností včetně smluvních a právních požadavků.
- Klademe důraz na kvalifikaci personálu, provádění výcviku a školení zaměstnanců v oblasti kvality, životního prostředí a bezpečnosti včetně dodavatelů společnosti.
- Komunikaci uplatňujeme na vnitřní úrovni mezi vedením společnosti a zaměstnanci, vnější komunikaci zákaznickým přístupem, vzájemně výhodnými dodavatelskými vztahy, komunikací s orgány veřejné správy.
- Vyžadujeme po našich zaměstnancích a externích poskytovatelích včetně dodavatelů dodržování výše uvedených zásad této politiky.

V Praze dne, 1. 3. 2016

Mgr. Iveta Špecingerová
Jednatelka společnosti

