



D I V E R S I S

Facility management | Design a realizace interiérů

## Politika integrovaného systému řízení společnosti Diversis s.r.o.

Záměrem vedení společnosti Diversis s.r.o. je poskytování služeb v oblastech správy nemovitostí (Facility management), úklidu (Cleaning) a designu a realizace interiérů (Fit-out). Veškeré činnosti zajišťujeme ke spokojenosti našich zákazníků.

### Prohlášení o rozsahu integrovaného systému řízení (ISŘ):

ISŘ je aplikován v celé společnosti DIVERSIS s.r.o. Při určování rozsahu jsou zvažovány externí a interní záležitosti, především požadavky, očekávání i problémy interních a externích zainteresovaných stran, závazné povinnosti a provozované činnosti a služby, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit schopnost dosahovat zamýšlených výsledků, dále ovlivňovat environmentální a bezpečnostní podmínky v návaznosti na kontext společnosti a týkají se rizik a příležitostí v ISŘ.

Efektivnost integrovaného systému řízení dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN ISO 45001:2018 neustále zlepšujeme aktivitou a angažovaností vedení Společnosti, pomocí cílů ISŘ, řízením environmentálních aspektů a jejich dopadů, řízením rizik a příležitostí v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a BOZP v návaznosti na níže uvedené zásady.

#### V oblasti spolupráce se zaměstnanci:

- Podporujeme osobní pracovní odpovědnost zaměstnance vyváženými pracovními pravomocemi a odpovědnostmi, respektujeme individuální schopnosti zaměstnanců a na základě nich vytváříme pracovní týmy, které zajistí vysokou efektivitu a profesionální úroveň prováděné práce.
- Navrhujeme a poskytujeme každému zaměstnanci individuální motivaci k práci tak, aby mu vykonávaná práce přinášela radost a smysl.

#### V oblasti partnerství se zákazníky a externími poskytovateli (dodavateli):

- Provádíme své činnosti tak, aby vedly k vytváření oboustranně výhodných a trvalých vztahů se zákazníky i s dodavateli (kvalitou prováděných služeb, individuálním přístupem, čestným jednáním, dodržováním nejen smluvních, ale i ústních dohod, výbornou platební morálkou, bezplatnou radou, atd.).

#### V oblasti kvality:

- Naším hlavním cílem je spokojený zákazník, proto máme prozákaznický přístup a dbáme na vysokou profesionalitu při realizaci všech našich služeb. Všichni zaměstnanci dbají na kvalitu prováděných služeb, ochranu životního prostředí a svou bezpečnost.
- Zjišťujeme zpětnou vazbu zákazníků ve všech oblastech námi poskytovaných služeb, což slouží k našemu neustálému zlepšování na základě zákaznických podnětů. Neustále přemýšlíme o potřebách našich zákazníků a předkládáme jim způsoby jejich řešení.

#### V ochraně životního prostředí:

- Usilujeme o neustálé zlepšování v oblasti životního prostředí a svými činnostmi přispíváme k udržitelnému rozvoji. Zaměřujeme se zejména na využívání nejlepších dostupných technologií, používání ekologicky šetrných úklidových prostředků, snižování spotřeby vstupních surovin, minimalizaci odpadů, prevenci rizik a zlepšování pracovního prostředí.
- Zajišťujeme plnění závazných povinností na ochranu životního prostředí, které se vztahují na provozované činnosti, služby a environmentální aspekty a které Společnost přijala v rámci plnění smluvních požadavků od zákazníků.
- Snižujeme energetické nároky budov u našich zákazníků, a tím nepřímo snižujeme spotřebu neobnovitelných přírodních zdrojů.
- Uplatňujeme preventivní přístup před znečišťováním složek životního prostředí při identifikaci environmentálních aspektů a jejich dopadů a v havarijní připravenosti na ochranu životního prostředí.
- Údržbou zeleně přispíváme k biologické rozmanitosti.

#### V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci:

- Vytváříme bezpečné a zdravé pracovní podmínky zaměřené na prevenci pracovních úrazů a poškození zdraví.
- Zajišťujeme plnění příslušných právních požadavků v oblasti BOZP včetně jiných požadavků, které se vztahují na provozované činnosti, služby.
- Odstraňujeme nebezpečí a snižujeme rizika v oblasti BOZP.
- Odhalujeme a eliminujeme bezpečnostní rizika, aplikujeme preventivní přístup před vznikem úrazů a poškození zdraví včetně pocitu osobní odpovědnosti za vzniklé nehody či pracovní úrazy a havarijní připravenosti BOZP.
- Projednáváme s našimi zaměstnanci a jejich zástupcem v oblasti BOZP určování opatření a prostředků k omezení či vyloučení rizik.

#### Společné zásady v oblasti integrovaného systému řízení:

- Vedení společnosti přispívá k neustálému zlepšování integrovaného systému svojí aktivitou a angažovaností, na základě objektivních výsledků vycházejících z analýz a měření.
- Požadujeme po zaměstnancích dodržování vnitřní dokumentace a dalších závazných povinností včetně smluvních a právních požadavků.
- Klademe důraz na kvalifikaci personálu, provádění výcviku a školení zaměstnanců v oblasti kvality, životního prostředí a bezpečnosti včetně dodavatelů společnosti.
- Komunikaci uplatňujeme na vnitřní úrovni mezi vedením společnosti a zaměstnanci, vnější komunikaci zákaznickým přístupem, vzájemně výhodnými dodavatelskými vztahy, komunikací s orgány veřejné správy.
- Vyžadujeme po našich zaměstnancích a externích poskytovatelích včetně dodavatelů dodržování výše uvedených zásad této politiky.

V Praze dne 1. 3. 2021

Mgr. Iveta Špecingerová  
Jednatelka společnosti

